

Conflict Management Codex

Konflikte gehören zum Wirtschaftsleben. Sie interessengerecht beizulegen, ist Ziel unseres Konfliktmanagements. So unterschiedlich die Konflikte, so mannigfaltig sind die Möglichkeiten, sie zu lösen. Dabei erkennen wir an, dass auch außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren wie z.B. Mediation, Adjudikation, Schlichtung, Dispute Boards oder Schiedsgutachten in geeigneten Fällen großes Potential haben, Konflikte kostengünstig, schnell und nachhaltig zu lösen.

Aus diesem Grunde geben wir die nachfolgende Erklärung ab:

Wir streben an, dass Konflikte mit dem zur individuellen Streitbeilegung bestmöglich geeigneten Verfahren beigelegt werden. Aus diesem Grunde erklären wir uns grundsätzlich bereit, im Konfliktfall alle in Betracht kommenden Streitbeilegungsverfahren ergebnisoffen prüfen.

Soweit sich ein außergerichtliches Verfahren unter Berücksichtigung unserer Unternehmens- und Verfahrensinteressen gegenüber einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als vorteilhaft darstellt, sind wir bereit, mit unseren Geschäftspartnern die Möglichkeit der Vereinbarung und Durchführung dieses Verfahrens zu erörtern.

Erfolgt eine solche Vereinbarung nicht, bleiben bestehende vertragliche oder gesetzliche Regelungen zur Streitbeilegung unberührt. Gleiches gilt, wenn ein außergerichtliches Verfahren zwar vereinbart und begonnen wurde, nach schriftlicher Erklärung mindestens einer Partei als nicht mehr erfolgversprechend aber nicht weitergeführt werden soll.

Disputes are part of business life. It is the goal of our conflict management to settle them in an interest-oriented way. The options to solve disputes are as varied as the disputes themselves. We recognize that in appropriate cases extrajudicial conflict resolution procedures such as mediation, adjudication, conciliation, dispute boards or expert determination have the potential to settle disputes in a cost-effective, fast and sustainable way.

For this reason we submit the following statement:

We aim to settle disputes with the conflict resolution procedure that best fits the individual conflict at hand. Therefore, when a dispute arises we are in principle prepared to check the possible use of all conflict resolution procedures in an unprejudiced and open-minded way.

If an extrajudicial procedure appears advantageous compared to litigation or arbitration and agrees with our corporate and procedural interests we are prepared to enter into discussions with our business partners regarding the possibility of an agreement on and implementation of this procedure.

If no such agreement is made, existing contractual or legal arrangements for dispute resolution remain unaffected and may always be resorted to. The same applies for an ongoing alternative dispute resolution procedure if at least one party declares in writing that the procedure proves unsuccessful and shall not be continued.